

Tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan LVI-Huolto Marjamaa Oy:n toteuttama henkilötietojenkäsittely koskien sen verkkosivujen kävijöitä, asiakkaita, markkinoinnin kohteita ja uutiskirjeen tilanneita.

1. Rekisterinpitäjä

LVI-Huolto Marjamaa Oy

Y-tunnus 3194585-9

Katriinantie 3 c 83, 01740 Vantaa

Puh. 0405090802 ja 0407010393

2. Tietosuoja-asioista vastaava yhteyshenkilö

Sami Marjamaa

S-posti: toimisto@lvihuoltomarjamaa.fi

Puh. 0405090802

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Kerättyjä henkilötietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitoon, hoitamiseen ja kehittämiseen. Asiakas ja kävijätapahtumien varmentamiseen. Palvelujen toteuttamiseen. Jälleen markkinointiin. Tietojen tilastoimiseen ja analysointiin. Kumppanuus- ja affiliaatemarkkinoinnin toteuttamiseen.

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu:

- Rekisteröidyn antamaan suostumukseen
- Sopimukseen, jonka osapuolena rekisteröity on
- Rekisterinpitäjän lakisääteiseen veloitteeseen tai lakiin
- Rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun kuten suoramarkkinointi, henkilötietojen siirtäminen hallinnollisista syistä yrityksen sisällä

5. Käsiteltävät henkilötiedot

- etunimi
- sukunimi
- sähköpostiosoite
- asiakkaan henkilö- ja/tai yritystiedot (y-tunnus, puhelinnumero, sähköpostiosoite, postiosoite, postitoimipaikka ja -numero)
- asiakassuhteen ylläpitoa koskevat tiedot; laskutus- ja maksutiedot, tilaustiedot, myyjä- ja kumppanitiedot, asiakaspalautteet, yhteydenotot, arvonta- ja kilpailuvastaukset, peruutustiedot

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Käsiteltävät henkilötiedot/tietoja saadaan säännönmukaisesti rekisteröidyltä itseltään.

7. Henkilötietojen luovuttaminen

Henkilötietoja ei lähtökohtaisesti luovuteta/luovutetaan muille tahoille poislukien luovutukset viranomaisille lakiin perustuvan vaatimuksen johdosta.

8. Henkilötietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

9. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään toistaiseksi, niin kauan kuin niiden käyttötarkoitus sitä tarvitsee. Myös asiakas suhteen päättymisen jälkeen, reklamaatiomahdollisuuden vuoksi.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Pääsy tietoihin: Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä tieto, käsitelläänkö hänen tietojaan. Jos tietoja käsitellään, rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa henkilötietonsa. Tarkastaminen tapahtuu osoittamalla kirjallisen tarkastuspyynnön rekisterinpitäjälle.

Oikeus tietojen oikaisemiseen: Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisteröityä koskevien virheellisten tai puutteellisten henkilötietojen korjaamista. Tietojen oikaiseminen tapahtuu osoittamalla kirjallisen oikaisupyynnön rekisterinpitäjälle.

Oikeus tietojen poistamiseen: Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista, ellei tietojen säilyttämiselle ole perustetta. Tietojen poistaminen tapahtuu osoittamalla rekisterinpitäjälle kirjallisen vaatimuksen tietojen poistamisesta.

Oikeus rajoittaa käsittelyä: Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä rajoittaa rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyä, mikäli tähän on perusteet. Pyyntö henkilötietojen käsittelyn rajoittamisesta on osoitettava kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä: Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa rekisteröityä koskevien henkilötietojen käsittelyä, mikäli tähän on perusteet. Pyyntö henkilötietojen käsittelyn vastustamisesta on osoitettava kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

Oikeus siirtää tiedot: Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat ja hänen itsensä toimittamat henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus peruuttaa suostumus tietojen käsittelyyn: Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumus, johon käsittely on perustunut. Suostumuksen peruminen tapahtuu kirjallisella pyynnöllä rekisterinpitäjälle.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle: Rekisteröidyllä on oikeus valittaa henkilötietojen käsittelyn epäkohdista valvovalle viranomaiselle (Suomessa tietosuojavaltuutettu).]

11. Profilointi ja automaattinen päätöksenteko

Henkilötietoja ei käytetä profilointiin tai automaattiseen päätöksen tekoon.