

# **LVI-HUOLTO MARJAMAA OY:N YLEISET SOPIMUS- JA TOIMITUSEHDOT**

## **1. Soveltamisala**

- 1.1. Näissä ehdoissa LVI-Huolto Marjamaa Oy on myyjä ja asiakas on ostaja.
- 1.2. Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin sopimuksiin myyjän ja ostajan välillä, jollei erikseen kirjallisesti toisin sovita.

## **2. Hinnat**

- 2.1. Hinnoittelun perustana käytetään tarjouksessa esitettyä hintaa tai muuta erikseen sovittua hintaa.
- 2.2. Ellei muuten erikseen ole sovittu noudatetaan myyjän nettisivulta löytyvää [Hinnastoa](#). Veloitettavaan työaikaan kuuluvat työsuoritus, matka-aika, työmääräimen täyttö, sekä mahdolliset valmistautumistoimenpiteet, toimenpiteestä tulevien jätteiden kierrätys, tarvikkeiden noudot ja muut mahdolliset toimeksiannon vaatimat työt.
- 2.3. Työaikaveloituksen lisäksi ostajalta veloitetaan työsuorituksen aiheuttamat mahdolliset seuraavat kulut:
  - a. asennustarvikkeet
  - b. matkakustannukset, johon sisältyvät huoltoautoveloitus ja/tai kilometrikorvaus
  - c. jätemaksut
  - d. pysäköintimaksut
  - e. teline-, nostin- ja konevuokrat
  - f. erikoistyöveloitus esimerkkinä viemärinavauskone, viemärikamera, kaasuhydraustyökalut
  - g. majoituskulut
  - h. päivärahat
- 2.4. Asennustyön minimiveloitus on 2 tuntia.
- 2.5. Hintoihin sisältyy aina kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.
- 2.6. Myyjä pidättää itselleen oikeuden hintojen tarkentamiseen sopimuksen syntymisen jälkeen, mikäli valuuttakurssit, jotka välittömästi vaikuttavat tuontihintoihin, verot, veroluonteiset maksut tai muut tavarantoimituksesta riippumattomat maksut muuttuvat ennen toimituspäivää.

## **3. Sopimuksen voimaantulo**

- 3.1. Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän tekemän tarjouksen mukaan lukien nämä sopimusehdot ilman muutoksia tai varauksia.
- 3.2. Muissa tapauksissa sopimus syntyy, kun myyjä on vahvistanut ostajan tilauksen.
- 3.3. Sopimuksen voimaantulosta on voimassa lisäksi mitä kohdassa 4.1 on sovittu.

## **4. Toimitusaika**

- 4.1. Myyjä toimittaa sovitun tavarantoimituksen ja/tai suorittaa tilatun palvelun erikseen sovittavana ajankohtana. Mikäli toimitusaikaa ei ole sovittu tilauksen yhteydessä, myyjä toimittaa sovitun tavarantoimituksen ja/tai suorittaa palvelun koh-

tuullisessa ajassa. Mikäli myyjä tilauksen yhteydessä ilmoittaa, ettei toimitusaikaa voida antaa, ostaja hyväksyy, että toimitusaika voidaan ilmoittaa myöhemmin ja osapuolia sitova sopimus syntyy vasta, kun myyjä ilmoittaa toimitusajan ja ostaja sen hyväksyy.

## **5. Tavarán/palvelun ominaisuudet**

- 5.1. Myyjä vastaa siitä, että tavara tai palvelu sopii ostajan ilmoittamaan käyttötarkoitukseen. Myyjä vastaa tavarán ja palvelun laadusta ja ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltyjen ja muiden myyján antamien tietojen mukaisesti.
- 5.2. Myyjä suorittaa huolto- tai asennustyön sekä muut palvelut ammattitaitoisesti ja huolellisesti
- 5.3. Ostaja vahvistaa saaneensa tuotteesta tai palvelusta päätöksentekoonsa tarvitsemansa tiedot ennen sopimuksen tekemistä ja sitoutuu toimimaan myyján antamien ohjeiden mukaan.
- 5.4. Ostaja vastaa myyjälle antamiensa tavarán käyttötarkoitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta.
- 5.5. Jos jälkikäteen tehtävä viimeistely tai säätö on tavaralle tyyppillistä sen täyteen toimintakuntoon saattamiseksi, ei tällaista puutetta pidetä tavarán tai palvelun virheenä ennen näitä toimenpiteitä.

## **6. Viivästys**

- 6.1. Myyjä on velvollinen heti viivästyksestä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä ostajalle. Samalla tulee ilmoittaa viivästyksen syy ja arvioitu uusi toimitusaika.
- 6.2. Mikäli ostaja ei viiden (5) arkipäiván kuluessa ilmoituksen saatuaan reklamoi uudesta toimitusajasta, ei ostajalla ole oikeutta sopimuksen purkamiseen.

## **7. Vastuunrajoitus**

- 7.1. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle toimituksen viivästyimestä tai tavarán/asennuksen/palvelun virheellisyydestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja.

## **8. Osapuolten myötävaikutusvelvollisuus**

- 8.1. Ostajan on huolehdittava siitä, että tarvittavat esi- ja aputyöt suoritetaan myyján ohjeiden ja sovitun aikataulun mukaisesti niin, että huolto- tai asennustyö tai muu palvelu voidaan suorittaa kunkin toimituserán osalta yhtäjaksoisesti.
- 8.2. Ostajan on huolehdittava myös siitä, että asennus-/huoltopaikalla on sellaiset olosuhteet, että sovitut työt voidaan kohtuudella toteuttaa.

## **9. Hinnan suorittaminen**

- 9.1. Mikäli maksuajasta ei ole muuta sovittu, se on neljäntoista (14) päiván netto. Maksuaika lasketaan toimenpidepäivästä.
- 9.2. Mikäli lasku on joiltakin osin virheellinen, asiakas on velvoitettu ilmoittamaan asiasta myyjälle seitsemán (7) arkipäiván kuluessa.

9.3. Lasku on kuitenkin maksettava virheettömiltä osin eräpäivään mennessä.

## **10. Virheilmoitus**

- 10.1. Mikäli toimitettu/asennettu tavara on joiltakin osin virheellinen, ostajan on ilmoitettava virheestä myyjälle seitsemän (7) arkipäivän kuluessa tavarasta vastaanottopäivästä/asennuspäivästä.
- 10.2. Kuluttajasuojalaissa määritetyllä kuluttajalla on kuitenkin aina kuluttajasuojalain mukaisesti oikeus reklamoida virheestä kahden kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta.
- 10.3. Myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa/asentaa uusi tavara.
- 10.4. Mahdollisten työ- ja materiaalivirheiden korjaamisesta muille yrityksille aiheutuvia kuluja ei korvata, ellei näistä ole sovittu hyvissä ajoin ennen korjattavaksi vaadittujen korjauksien suorittamista.
- 10.5. Ostaja on kuitenkin velvollinen maksamaan kauppasumman virheettömiltä osin eräpäivään mennessä.

## **11. Viivästyskorko ja perintäkulut**

- 11.1. Maksun viivästyessä viivästymisajalta peritään korkolain mukainen viivästyskorko.
- 11.2. Myyjällä on oikeus veloittaa ostajalta kohtuulliset perintäkulut.

## **12. Omistusoikeus ja vaaranvastuu**

- 12.1. Omistusoikeus tavarahan siirtyy ostajalle, kun lasku on täysin maksettu.
- 12.2. Luovutuksen jälkeen myyjästä riippumattomasta syystä tapahtuvasta tavarahan tuhoutumisesta, katoamisesta tai vahingoittumisesta vastaa ostaja, jonka on siis vahingosta huolimatta maksettava kauppahinta.

## **13. Tarkastaminen**

- 13.1. Ostajan on luovutuksen jälkeen sopimuksen mukainen tuote/palvelu ja todettava, onko tavara määrältään sovitun mukainen ja onko tavarassa tai asennuksessa näkyviä vikoja.
- 13.2. Ostajan on ilmoitettava myyjälle vastaanottotarkastuksen jälkeen huomamistaan virheistä tai puutteista kohdan 10 mukaisesti.

## **14. Ostajan oikeus purkaa sopimus**

- 14.1. Ostajalla ei ole oikeutta purkaa sopimusta, ellei tästä Sopimuksesta tai myyjää velvoittavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

## **15. Myyjän oikeus purkaa sopimus**

- 15.1. Mikäli kauppahinnan maksu myyjästä riippumattomista syistä viivästyy oleellisesti tai jos ostajan ilmoituksella tai muuten on ilmeistä, että ostajan maksusuoritus tulee viivästymään oleellisesti, myyjällä on oikeus purkaa sopimus.
- 15.2. Jos ostaja ei myötävaikuta kaupantekoon sovitulla tai muuten kohtuuden edellyttämällä tavalla, myyjällä on oikeus purkaa kauppa siltä osin kuin asennus-/huoltotyötä ei ole tehty.

- 15.3. Jos asennus-/huoltotyö viivästyy ostajasta johtuvasta syystä, myyjällä on oikeus kohtuulliseen korvaukseen vahingosta, joka myyjälle aiheutuu sen vuoksi, että asennus-/huoltotyöhön varatulle työvoimalle ei voida tarjota korvaavaa työtä.
- 15.4. Jos asennus-/huoltotyö viivästyy kohtuuttomasti ostajan puolella olevasta syystä, myyjällä on oikeus purkaa sopimus.

## **16. Huolto- tai asennustyön peruuttaminen**

- 16.1. Toimeksianto on peruutettava puhelimitse arkisin klo 8.00-16.00 välisenä aikana sekä vähintään yksi vuorokausi ennen sovittua asennus- tai huoltopäivää.
- 16.2. Myöhäisestä peruutuksesta tai aiheuttomasta käynnistä veloitetaan asennustyön minimiveloitus sekä huoltoauton kulut voimassa olevan hinnaston mukaisesti.
- 16.3. Jos ostaja ennen asennus- tai huoltotyön luovutusta peruuttaa tilauksen, myyjällä on oikeus vastikkeeseen jo tehdystä työstä sekä toimenpiteistä, jotka on suoritettava peruutuksesta huolimatta. Sen lisäksi myyjällä on oikeus vahingonkorvaukseen.

## **17. Ylivoimainen este (force majeure)**

- 18.1. Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, mikäli jokin ylivoimainen este, kuten luonnon olosuhteet, tulipalo, konevaurio, lakko, sota tai liikennehäiriö, estää tavaran tai sen osan toimittamisen sekä asennuksen.
- 18.2. Jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi myyjän kohtuuttomia uhrauksia ostajalle koituvaan etuun nähden, myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta.

## **18. Erimielisyyksien ratkaiseminen**

- 19.1. Sopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.
- 19.2. Jos neuvottelut eivät johda tuloksiin, kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa tästä sopimuksesta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.
- 19.3. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus nostaa kante myyjää vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikka.
- 19.4. Jos ostaja ei ole kuluttajasuojalaissa tarkoitettu kuluttaja, erimielisyydet ratkaistaan myyjän kotipaikkakunnan mukaan määräytyvässä Suomessa sijaitsevassa käräjäoikeudessa.
- 19.5. Jollei ostajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään myyjän kotipaikan käräjäoikeudessa.

## **19. Sovellettava laki**

- 20.1. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.